

三和グループ コンプライアンス行動規範

三和グループコンプライアンス行動規範は、三和グループの使命・経営理念・行動指針の精神、価値観を具体的な行動に移す際に守るべきことをまとめたものです。

三和グループは、21世紀にあるべき企業市民として、社会的要請に応え、社会から信頼される企業となるために、私たちはこのコンプライアンス行動規範に基づいて行動します。

I. 基本原則・精神

1. 三和グループは、提供する商品・サービスの安全性を最優先に考え事業活動を行います。
2. 三和グループは、コンプライアンス行動規範に反した行為による利益追求は行いません。
3. 三和グループのすべての経営者および管理者は、自ら先頭に立ってコンプライアンス行動規範を遵守し、管下従業員に対して模範となるべく行動します。

II. 適用範囲

三和グループコンプライアンス行動規範は、三和グループ国内会社の役員および従業員（雇用関係のある者）に適用します。

なお、この行動規範は、事業活動における基本的な行動基準を定めたもので、すべての場面における行動基準を網羅しているものではありません。私たちは、規定されていないことで判断に迷った場合、使命・経営理念に立ち返り、法令や社会通念などを踏まえて、自身の倫理観に照らして自覚のある行動をします。

III. 行動規範

1. 誠実な企業活動

(1) お客様への責任

■基本姿勢

三和グループは、商品・サービスの提供において、常にお客様の視点に立って事業活動を行うことにより、お客様への責任を果します。

- ① 私たちは、三和グループにとって有利・不利にかかわらず、正確で適切な情報を丁寧に関わりやすくお客様に提供し、お客様からの信頼を獲得します。
- ② 私たちは、お客様からの苦情に対して速やかに対応し、その原因究明と再発防止に努めます。
- ③ 私たちは、お客様に商品を安全・快適に使用していただくため、商品表示や取扱説明書などにより、商品の正しい使用方法などの情報を提供します。
- ④ 私たちは、独占禁止法、建築基準法その他の事業活動に関する法令および社内の規定を遵守して、お客様からの信頼向上に努めます。
- ⑤ 私たちは、商品の安全性に関する情報を入手したときには、直ちに事実確認と原因究明を行います。安全性に問題のあることが判明したときは、社内外の関係部門に迅

速かつ正確に報告し、安全性の確保と事故防止のために行動します。

(2) 商品開発

■基本姿勢

三和グループは、生活空間の創造に貢献し、すべてのお客様が満足される商品を開発します。

- ① 私たちは、商品の開発・改良にあたり、法令や商品安全規格等の社内の規定を遵守し、商品を使用される方の安全の確保を最優先に考えます。
- ② 私たちは、商品を購入される方や使用される方などの声に真摯に耳を傾け広く情報を収集し、商品開発に反映させます。

(3) 営業

■基本姿勢

三和グループは、お客様に接する際、一人ひとりが三和グループの代表であるとの自覚と感謝の気持ちを持ち、お客様の視点に立って誠実・正確・迅速な営業活動を行います。

- ① 私たちは、お客様との約束を守り、お客様との信頼関係を高めます。
- ② 私たちは、お客様のニーズを的確に読み取り、お客様の要望に応えた商品・サービスの提供に努めます。
- ③ 私たちは、すべてのお客様に公正かつ公平に接し、適正な条件で営業活動を行います。

(4) 生産

■基本姿勢

三和グループは、私たちの提供する商品により、お客様が豊かで充実した生活を実現されることがモノづくりを通じた社会貢献と考え、日々の生産活動に取り組みます。

- ① 私たちは、法令および社内の規定を遵守し、商品の品質を第一に行動し、お客様の信頼を獲得するとともに、商品を安心して使用していただくために生産プロセスの改善に努め、品質向上に取り組みます。
- ② 私たちは、たゆまない生産性向上と原価低減に努めます。また、お客様に満足いただける適切な納期と適正な価格を、柔軟性のあるモノづくりの仕組みを構築することで実現します。

(5) 品質保証

■基本姿勢

三和グループは、常にお客様からの要望に応え、さらに満足度を向上させるため品質保証活動を行います。

- ① 私たちは、商品の開発・販売・納まり設計・生産・施工・アフターメンテナンスのいずれにおいても、安全性を含む品質の向上を実現するため計画、実行、チェック

の機能が有効に働く体制・運用方法を追求します。

- ② 私たちは、お客様に提供した商品を、品質保証期間経過後においても安心して使用していただくために、十分な対応を行います。

(6) 調達

■基本姿勢

三和グループは、調達活動において法令を遵守し、公平・公正の原則に基づき調達先企業との相互信頼を構築します。また調達先企業とはベストパートナーとして相互研鑽を図り、継続的な取引を通じて共に発展することを目指します。

- ① 私たちは、資機材・サービスの調達にあたり、調達先と公平かつ公正に取引を行うものとし、優越的地位を利用して、調達先に対し、不当に不利益を及ぼす取引を行いません。
- ② 私たちは、国内外を問わず広く、品質、コスト、納期、供給力、技術力、環境対応に優れた調達先との取引機会を求め、公正で合理的な基準により調達先を選定します。

(7) 納まり設計

■基本姿勢

三和グループは、お客様の満足と商品の安全性の両立を追求し、質の高い納まり設計を行います。

- ① 私たちは、適宜お客様との技術的な打合せを行い、商品の納まりについての内容説明に努めるとともに、お客様ニーズの実現に努めます。
- ② 私たちは、お客様からの要望内容が三和グループの定める設計範囲を超える場合または標準以外の商品である場合、社内規定による手続きに従い安全性が確認できない限りそれらを製作しません。

(8) 施工管理

■基本姿勢

三和グループは、施工技術者と協力・連携して、商品の取付工事および点検・修理工事を安全かつ効率的に行い、お客様に満足される商品・サービスを提供します。

- ① 私たちは、労働災害および火災事故などの発生を未然に防止し、施工技術者の安全および健康を確保できるよう施工管理に万全を期します。
- ② 私たちは、施工技術者がお客様との重要な接点であることを十分に認識し、工事力の強化とモチベーションアップのため、施工技術者の労働環境の向上に最大限の努力をします。
- ③ 私たちは、施工技術者からの提案・意見を真摯に受け止め、施工技術者と協調して施工品質の向上と施工技術の蓄積に努めます。

(9) お客様とのコミュニケーション

■基本姿勢

三和グループは、お客様から寄せられたご質問・ご意見・ご不満などの「お客様の声」を貴重な情報・提案と認識し、今後の事業活動に活かします。

- ① 私たちは、「お客様の声」を真摯に受け止め、その内容を的確に把握し、迅速かつ適切に誠意をもって対応します。
- ② 私たちは、「お客様の声」を正確に関係部門に伝達し、商品およびサービスの改良・改善に役立てます。

(10) 広告宣伝

■基本姿勢

三和グループは、広告宣伝活動を通じて、商品、サービス、技術その他の活動を社会の人々に広く知っていただくことにより、ブランドの知名度と価値の向上を図ります。

- ① 私たちは、広告宣伝において、事実と反する内容やお客様に誤認を生じさせる表現をしないものとし、また社会的差別につながるもの、第三者を中傷したり個人の尊厳を損なうような表現を行いません。
- ② 私たちは、創造性と先進性を追求した広告宣伝に努めます。

(11) 知的財産権

■基本姿勢

三和グループは、特許、意匠、商標などの知的財産権を尊重します。

- ① 私たちは、役員および従業員の発明、創作等を適切に評価し、知的財産権を取得、管理し、その有効活用を図ります。
- ② 私たちは、三和グループの知的財産権の侵害防止に努力し、同時に他者の権利を尊重します。

(12) 情報開示

■基本姿勢

三和グループは、お客様、株主をはじめとする投資家、地域社会等から正しい理解と信頼を得るため、必要と認められる情報を広く積極的に開示します。また社会からの評価や要望を謙虚に受け止め、これらを事業活動に反映するように努めます。

- ① 私たちは、株主および投資家の利益を守るため、財務内容および事業活動等の企業情報を証券取引法その他の法令に従い、適時・適切に開示します。
- ② 私たちは、企業活動の透明性を高めるため、前項の情報開示にとどまることなく、必要と認められる情報を積極的に開示します。

(13) 情報セキュリティ

■基本姿勢

三和グループは、保有する情報の重要性を十分に認識し、その取扱いについては細心の注意を払い、適正な管理に努めます。

- ① 私たちは、営業秘密その他の情報を適切に管理し、情報の漏えい、不正使用等の防止に努めます。
- ② 私たちは、お客様から取得した個人情報については、個人情報保護法その他の法令に従い、その取扱いについて細心の注意を払います。

(14) 財務会計

■基本姿勢

三和グループは、企業会計の法令・基準に準拠し、適正な会計処理および適時な会計報告を行います。また厳正な内部統制のもとで会計の適正性、財務の健全性を向上させます。

- ① 私たちは、会社決算が私たちの日常業務における会計処理の積み重ねであることを認識して、社内の規定に従い適時・適切に処理します。
- ② 私たちは、常にコスト意識を持ち、財務の健全化に向けて最善を尽くします。

2. 環境との調和

■基本姿勢

三和グループは、環境を重視した事業活動および環境に配慮した商品・サービスの提供を行うことにより、持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

- ① 私たちは、環境保全に関する法令等の遵守および地域社会とのコミュニケーションを図ります。
- ② 私たちは、すべての部門において省資源・省エネルギー、リサイクルの推進、廃棄物の発生抑制および環境負荷の低減に努めます。
- ③ 私たちは、環境に配慮した商品開発を積極的に推進し、更なる技術レベルの向上に努めます。
- ④ 私たちは、環境に関する知識修得を自ら進んで行い、環境保全の意識向上に努めます。

3. 人間尊重

(1) 人権の尊重

■基本姿勢

三和グループは、人間尊重の立場に立って、個人の多様な価値観を認め、人格と個性を尊重し、法令遵守はもとより差別的扱いは行いません。また、児童労働、強制労働を認めません。

- ① 私たちは、一人ひとりの人権を尊重し、性別、年齢、国籍、人種、民族、信条、宗教、社会的身分、障害等による差別的言動および暴力行為、セクシャルハラスメント、パワーハラスメント、いじめ等の人格を無視する行為をしません。

(2) 人材の育成

■基本姿勢

三和グループは、人材を最も重要な経営資源と考え、従業員が保有する能力を最大限に発揮し、自己実現を図ることができるようあらゆる取組みを行います。

- ① 私たちは、新しい価値の創造を目指し、自己の能力向上に努めます。
- ② 私たちは、一人ひとりの業務の成果に対する公正な評価・処遇をとおして、挑戦意欲にあふれる人材を育成します。

(3) 安全で快適な職場環境

■基本姿勢

三和グループは、健康的で誰もが生き生きと働ける職場環境を創造し、効率的かつ安全で快適な職場環境を形成することに最大限の努力をします。

- ① 私たちは、明るい職場作りを目指すとともに、心身の健康に配慮した職場環境を維持し、労働災害の防止に努め、自由闊達で創造性の発揮できる職場風土の実現に努めます。

4. 社会との関係

(1) 公正な行動

■基本姿勢

三和グループは、その一人ひとりが自覚と誇りを持ち、日常の行動において常に襟を正し、企業市民として社会から信頼されるよう行動します。

- ① 私たちは、入札談合、カルテルなど公正かつ自由な競争を阻害するような行為はしません。
- ② 私たちは、インサイダー取引やそれと疑われるような行為はしません。
- ③ 私たちは、法令または社会通念に反して、接待や贈答等の利益の提供を行わないとともに、利益の提供を受けません。
- ④ 私たちは、公務員や政府関係者との関係について、慎重かつ細心の配慮を持って臨みます。
- ⑤ 私たちは、反社会的勢力・団体からの圧力には毅然とした態度で臨み、不正不当な要求に応じず断固たる対応を貫き、一切の関係を遮断します。
- ⑥ 私たちは、社内の重要な情報を不特定多数の者がいる場所で話しません。
- ⑦ 私たちは、個人の利益と三和グループの利益が対立するまたは対立するおそれのある個人的行為（三和グループと競合する企業への役員就任もしくは就職または競合する取引活動など）はしません。なお、このような状況が生じた場合または生じるおそれのある場合、上司あるいは関係部門などに報告・相談し、適切な指導を受けます。
- ⑧ 私たちは、政治活動や思想・宗教活動を社内で許可なく行いません。また、社外で行う場合も個人の資格で行うものとし、社名や役職等を利用しません。

- ⑨ 私たちは、日常業務で発生する騒音、廃棄物処理、悪臭などについて事業所近隣に迷惑を及ぼさないようにします。
- ⑩ 私たちは、事業展開している各国の法律を遵守するとともに、各国の文化・慣習を尊重します。

(2) 社会貢献

■基本姿勢

三和グループは、使命・経営理念に沿って、三和グループの独自性を生かした社会貢献活動を行います。また、従業員がボランティア活動を行うための支援体制を整え、併せて、自然災害などの大規模災害発生時には、被災地の復興支援や見舞金の拠出などを検討します。

- ① 私たちは、地域社会との交流を深め、積極的に地域社会の活動に参加・協力することにより、広く社会貢献に努めます。
- ② 私たちは、雇用および資材の調達等を通じて、地域社会の発展に寄与します。
- ③ 私たちは、自然災害などの大規模災害発生時には、関係先と協力のうえ、可及的速やかな支援活動に可能な限り参加します。

以 上