

三和集团行为规范

【目录】

I 基本原则、精神

II 适用范围

III 行为规范

1. 诚实的企业行为

(1) 对客户负责

(2) 产品开发

(3) 业务活动

(4) 生产

(5) 品质保障

(6) 安装图的设计

(7) 施工管理, 维修服务

(8) 客户访谈

(9) 广告宣传

(10) 财务会计

2. 公正的行为

(1) 伦理规范

(2) 适当的信息公开

(3) 信息保护

(4) 公正的采购

(5) 公司资产的恰当管理

(6) 排除反社会势力

3. 尊重他人

(1) 尊重人权

(2) 健康安全的职场环境

(3) 人才培养与公正的评价

4. 与社会的关系

(1) 地球环境

(2) 社会贡献

三和集团行为规范

三和集团的行为规范总结了三和集团全体职员在将“使命”“经营理念”“行动指南”的精神、价值观转化为具体行动时应该遵守的事项。

为了使三和集团持续地发展壮大，并维护利益相关者对我们的信赖，我们的一切行为将严格遵守以下行为规范。

I，基本原则、精神

- 1，三和集团于业务活动之际最优先考虑提供的商品与服务的安全性。
- 2，三和集团不通过违反此行为规范的行动来谋求利益。
- 3，三和集团的所有经营者及管理人员作为其部下的模范，应以身作则遵守此行为规范。

II，适用范围

三和集团的行为规范适用于三和集团全体职员。

此外，此行为规范为业务活动中的基本行动准则，并不包罗所有情况。当我们在面对没有被此行为规范所规定的内容而感到迷惑时，恒将回顾三和集团的“使命”“经营理念”“行动指南”中的精神与价值观，并依据相关法规、社会理念等，对照自己的伦理观，采取有自觉的行动。

III，行为规范

1. 诚实的企业行为

(1) 对客户负责

■ 基本立场

三和集团在向客户提供商品·服务时，将立于客户的立场展开业务活动，真正的对客户负责。

- ① 即使相关信息对三和集团不利，我们亦将热心地、通俗易懂地为客户提供正确，合适的信息，从而获得客户的信赖。
- ② 我们对来自客户的投诉竭尽全力快速对应，努力查明原因、防止再发生。
- ③ 为了让客户能安全·舒适地使用我们的商品，我们在商品的表示以及产品的说明书上，提供正确合理的使用方法以及有关信息。
- ④ 我们遵守《反垄断法》、《建筑法》及其他所有适用于三和集团业务活动的法律、命令、规则、行业指导方针（以下称“法令”）及公司内部规定，努力提高客户对我们的信赖度。
- ⑤ 当收到商品可能发生安全性问题的信息时，我们将以最快的速度确认事实、追究原因。一旦通过调查确认到存在安全隐患问题，将迅速、准确地向公司内外相关部门及有关机构进行通报，为确保安全和防止事故发生而积极采取行动。

(2) 产品开发

■ 基本立场

三和集团将为客户创造安全、安心、舒适的生活空间作出贡献、研究开发满足客户需求的所有商品。

- ① 我们在研究开发・改良产品时，遵守法律法规、以及公司关于产品的安全规格等的规定，将最优先确保产品的安全使用作为来考虑。
- ② 我们将满怀诚意地、认真听取购买我们商品的客户、使用我们商品的客户的意见，收集信息，并将信息反映至商品开发中。

(3) 业务活动

■ 基本立场

三和集团的每一个人都意识到自己是集团的代表，并对客户抱有一份感谢之情，设身处地为客户着想，在业务活动中秉承诚实、正确、迅速的原则。

- ① 我们恪守对客户的承诺，加强与客户的信赖关系。绝不对客户做出无法实现的承诺。
- ② 我们将准确把握客户的需求，努力提供满足客户需要的商品・服务。
- ③ 我们对所有的客户展开公正的业务活动。

(4) 生产

■ 基本立场

三和集团通过提供商品、为客户实现丰富、充实的生活。我们通过制造能对社会作出贡献的产品为前提，投入到每天的生产活动中。

- ① 我们遵守法律法规、以及公司内的规定，以确保产品的质量为第一，在获得客户信赖的同时，为了让客户能安心地使用，努力改善生产工艺，提高质量。
- ② 我们将坚持提高生产能力、努力降低生产成本。并将构筑一个灵活的生产体系以满足客户要求的交货期及合理价位。

(5) 品质保障

■ 基本立场

三和集团致力于满足客户的要求，并将为进一步提升客户的信任度开展品质保障活动。

- ① 我们在产品开发、销售、设计、生产、施工、售后维护等各个方面都力求做到安全、安心、舒适，为实现更高的品质保障，将持续利用 PDCA（又称戴明循环）改善我们的业务活动。
- ② 对于提供给客户的产品，我们将强化可追溯管理，为了让客户安心使用，我们随时提供保养维修，努力维护和提高产品的安全性。

(6) 安装图的设计

■ 基本立场

三和集团追求同时满足客户的要求与商品的安全性，进行高质量的安装图设计。

- ① 我们将在合适的时候与客户展开技术性的探讨，对商品安装内容进行说明，并努力实现客

户的要求。

- ② 当客户要求的内容超过三和集团规定的设计范围，或者是标准规格以外的商品时，我们将根据公司内部的规定程序进行操作以确保安全性，从而努力实现客户的要求。我们绝不生产因不遵守公司内部规定程序而无法确保安全性的产品。

(7) 施工管理、维修服务

■ 基本立场

三和集团与施工技术人员、服务人员协作，安全有效地进行产品的安装与点检·维修，提供满足客户需求的商品·服务。

- ① 为将产品事故防患于未然，我们严格遵守施工要领书及保养检查要领书中所记载的施工及检查方法，努力确保使用产品客户的安全。
- ② 为将火灾及物品损伤等事故防患于未然，我们在施工、维修服务等方面致力于确保安全并保证质量，以策万全。
- ③ 为将工伤等事故防患于未然，我们务求在确保施工技术人员及服务人员的安全与健康方面万无一失。
- ④ 我们充分认识到施工技术人员及服务人员与客户沟通的重要性，努力提高相关人员的礼仪修养，不断研究如何更好地为客户提供施工和服务。
- ⑤ 我们认真听取来自施工技术人员及服务人员的提案·意见，与施工技术人员配合努力提高施工质量，积累施工技术。

(8) 客户访谈

■ 基本立场

三和集团将来自客户的疑问·意见·不满等“客户的呼声”认识为一种贵重的信息·提案并将应用于今后的经营活动中。

- ① 我们将诚恳地接受“客户的呼声”，准确把握内容，将迅速、合理、有诚意地对应。
- ② 我们将“客户的呼声”准确地反映到相关部门，有助于商品以及服务的改良·改善。

(9) 广告宣传

■ 基本立场

三和集团通过广告宣传活动，向社会广泛传播公司的商品、服务、技术等其他的活动，以提高品牌的知名度与价值观。

- ① 在广告宣传方面，我们遵守法令，对产品和服务的品质、性能、价格等进行恰当的表达，不进行有违事实及误导客户的内容表达，不进行有社会歧视性的表达，不进行中伤他人或有损个人尊严的表达，不做有关政治、宗教等的广告表达。
- ② 我们将不断追求富有创意的、新型的广告宣传。

(10) 财务会计

■ 基本立场

三和集团依据企业会计的法规·准则及公司内部规定，进行合理的会计处理并于适当的时间进行会计报告。还有在严格的内部管理基础上提高会计的合理性、健全财务工作。

- ① 我们认为会计的结算是我们日常业务中会计处理的积累，根据企业会计的法规·准则及公司内部规定适时·妥当地进行处理。
- ② 我们始终保持降本的意识，竭尽全力促使财务健全化。

2. 公正的行为

(1) 伦理规范

■ 基本立场

三和集团作为遵守法规的企业公民，为得到社会的信赖，每一个人皆自觉、自豪地保持良好的日常行为规范。

- ① 我们遵守业务活动所在国、所在地区的所有法令。
- ② 我们对所有交易对方都不采取可能违反《反垄断法》中滥用市场支配地位的的行为，也不采取窜通竞标、卡特尔等一切违反竞争法令的行为，坚持公正、自由的交易。
- ③ 我们不进行利用公司内部信息或上市交易对方的未公布信息买卖股票等内幕交易或有此类嫌疑的交易。
- ④ 对于商务接待和赠答，我们的行为将秉持良知，不提供也不接受违反法令与社会公德的利益。
- ⑤ 我们不会为个人利益要求交易对方提供接待、赠答、金钱和其他利益。
- ⑥ 无论在国内外，我们都不会采取向公务员或政府官员以及相当于这两类人员者提供接待、赠答、金钱及其他利益等违反法令的贿赂行为。
- ⑦ 我们持审慎态度与政治和行政保持健全关系，不实施任何违反有关法令和公司内部规定的的不恰当的捐赠或捐款。
- ⑧ 在全球业务方面，我们遵守国内外进出口法令，不进行以逃避适用法令为目的的间接进口或通过第三者的交易。
- ⑨ 我们不把自己的利益与三和集团的利益相对立，或者不发生有对立倾向的行为（到与三和竞争的公司担任要职或就职，或进行与三和集团竞争的交易活动）。此外，发生这样的情况时，或者有发生这种情况的倾向时，与上司或相关部门报告·商讨，接受适当的指导。
- ⑩ 我们遵守集团的就业准则及其它内部规定，在没有公司允许的情况下不进行政治活动及思想·宗教活动。私人情况下亦只能以个人的名义，不能利用公司名义或职务进行此类活动。

(2) 适当的信息公开

■ 基本立场

三和集团为保持以客户、股东为首的投资家、区域社会等的正确理解与信赖，在大范围内积极

地公开必要的、确认的信息。并且虚心接受来自社会的评价与要求，努力将这些评价与要求反映至经营活动中。

- ① 我们为保护股东以及投资家的利益，遵守《证券法》及其他相关法令，在适当的时候，合理地公开财务内容以及商业活动等企业信息。
- ② 我们为提高企业活动的透明度，不止步于公开前款所述的信息，有必要时亦将积极地公开各所需信息。
- ③ 我们按照公司法、合伙企业法、证券法及其他相关法令，为确保财务报告的公正性对内部控制制度加以完善并进行运用，尽力确保其信赖性和公正性。

(3) 信息保护

■ 基本立场

三和集团充分认识所保存的信息的重要性，细心地、合理地加以保管。

- ① 我们合理管理销售等其他秘密，努力防止信息泄漏以及不合理的使用。
- ② 我们对于从顾客、员工、交易商处取得的个人信息将遵守社内规定、个人信息保护法以及其他法令予以细心地处置。
- ③ 对于其他公司的保密信息，我们不盗用，也不会用不正当手段去获取。
- ④ 对于公司的信息系统，我们仅限在业务上使用，不用于个人目的。
- ⑤ 我们在使用公司信息系统时，严格遵守公司内部的信息安全规定。
- ⑥ 对于公司的重要信息，我们不会在不特定多数人聚集的场所披露。
- ⑦ 在社交媒体发布信息时，无论处于公私立场，我们都不会发布本公司和其他公司的机密信息与其他独占性信息。
- ⑧ 我们不发布对集团员工或第三方进行诽谤中伤、歧视、损害名誉及其侵犯他人权益的信息。

(4) 公正的采购

■ 基本立场

三和集团在采购活动中遵守相关法律法规，按照公平·公正的原则与供应商构筑相互间的信赖关系。并作为供应商最佳的合作伙伴，互相研究，以求持续供应、共同发展。

- ① 我们在采购原材料、设备·服务的时候，以与供应商的公平·公正交易为基础，不对其提出伴有过度劳务与负担的要求，亦不进行将对其产生不当、不利的交易（业务往来）。
- ② 我们不论国内还是国外，追求在大范围内，利用在质量、成本、交货期、供应能力、技术力量、环境保护等方面优秀的供应商进行交易的机会，以公正、合理为基准选择供应商。
- ③ 对于供应合作方，我们要求对方不采取使用童工或强制劳动等侵犯人权的做法，共同推进对人权的尊重。

(5) 公司资产的恰当管理

■ 基本立场

三和集团将合理使用公司的有型和无形资产，全力保全公司的财产。

- ① 我们将恰当并有效地使用公司资产，无论有形或无形都将保护其不被丢失、偷盗、泄漏。
- ② 我们不会以业务以外的个人目的使用公司资产。
- ③ 我们尊重专利权、外观设计专利权、实用新型专利权、商标权等知识产权。
- ④ 我们对公司管理人员及一般员工的发明、创作等给予合适的评价，争取获得知识产权，并将有效地管理与运用之。
- ⑤ 我们致力于确保三和集团的知识产权不受侵害，同时尊重他人的权利。

(6) 排除反社会势力

■ 基本立场

三和集团与反社会势力不保持任何关系。

- ① 对于反社会势力及团体所施加的压力，我们采取毅然决然的态度，决不答应他们的不正当要求，与他们不保持任何关系。
- ② 我们与有关团体携手合作，共同排除反社会势力。
- ③ 我们在确认交易对方为非反社会势力的同时，根据需要在相关合约中加入有关排除反社会势力的条款。

3. 尊重他人

(1) 尊重人权

■ 基本立场

三和集团站在尊重人权的立场，承认个人的多种价值，尊重人格与个性，遵守法令，从根本上消除歧视。同时，我们依从法令，尊重员工的结社自由和团体交涉等基本权利。

- ① 我们依照“世界人权宣言”等国际人权标准，尊重每一个人的人权。
- ② 我们尊重每一个人的多样性，不以性别、性认同、性取向、年龄、国籍、人种、民族、语言、肤色、信条、宗教、社会身份、残障、财产、出身地等因素进行歧视行为。
- ③ 我们在任何场合都不认可以暴力或威逼实施无报酬或不满最低薪资标准的强制业务、使用不满就业年龄的童工、贩卖人口等违反本人意愿的强制劳动。
- ④ 无论在职场内外，无论针对身体或精神，我们都不允许诽谤中伤、暴力言行、胁迫等不当行为或性骚扰和职场权力骚扰，以及对于怀孕、生育、护理的骚扰等一切骚扰行为，并彻底防止此类现象的发生。

(2) 健康安全的职场环境

■ 基本立场

三和集团将确保职场的健康和安，尽最大努力创造一个生气勃勃、舒适愉悦的职场环境。

- ① 我们努力维护有益身心健康的职场环境，遵守行业安全和卫生的有关法令，我们的目标是工伤事故和职业病的“零发生”。

- ② 我们遵守相关劳动法令，为减少长时间劳动采取积极措施。
- ③ 我们努力构筑员工之间的信赖关系，倡导团队精神，营造一个明快的职场氛围，形成自由宽松、能够充分发挥创造力的职场风气。

(3) 人才培养与公正的评价

■ 基本立场

三和集团考虑到人才是最重要的经营资源，利用各种方式最大限度地发挥工作人员的潜能，让其实现自己的目标。我们对每个员工的行为和成果给予公正的评价和待遇，从而培养勇于挑战的人才。

- ① 我们以创造新的价值观为目标，努力提高自己的能力。
- ② 我们将被赋予的责任视作成长的机遇，不畏失败，持续挑战。

4. 与社会的关系

(1) 地球环境

■ 基本立场

三和集团致力于达成全球人民生活与地球环境的和谐。以国际视野切合应对气候变化等环境问题，并通过环保的业务活动与提供相应的商品、服务，为实现一个可持续发展的社会做出贡献。

- ① 遵守各国、各地区与环境相关的法规等要求事项，谋求与利害关系者的交流。
- ② 我们在开发、销售、设计、采购、制造、物流、施工、维护服务等所有业务环节致力于节能减排，节省资源并推进回收利用，以及水资源的有效利用。
- ③ 推进能对缓解、适应气候变化及解决环境问题做出贡献的产品开发，致力于提升技术水平。
- ④ 我们将自发的获取与环境问题有关的知识，努力提高环保意识。

(2) 社会贡献

■ 基本立场

三和集团沿着自己的使命·经营理念，发挥三和集团的独特性进行社会贡献活动。此外为鼓励员工进行志愿者活动，建立相应的体制，研究当自然灾害等大规模灾害发生时、救灾支援与慰问金的捐助方案。

- ① 我们为加深与当地社会的交流，积极参加·当地社会的活动，努力为社会作贡献。
- ② 我们通过招聘员工、采购原材料为区域社会的发展作贡献。
- ③ 我们努力通过本公司的产品和服务实现对自然灾害的预防、轻减和修复，为维护安全、安心的地区社会贡献自己的一份力量。
- ④ 当自然灾害大规模发生时，在与相关部门配合的情况下，尽可能地迅速参与支援活动。